



PREFEITURA MUNICIPAL
CARAMBEÍ
UMA CIDADE FEITA POR TODOS!

PAÇO MUNICIPAL

AV. DO OURO, 1.355 | JARDIM EUROPA
gabinete@carambei.pr.gov.br

Câmara Municipal de Carambeí - PR - Carambeí - PR
Sistema de Apoio ao Processo Legislativo



PROTOCOLO GERAL **293/2024**
26/06/2024 - Horário: 17:20

Ofício n.º 370/2024– GP

Ofício nº 370/2024-GP

Assunto: Resposta ao Ofício n.º 048/2024 – Câmara Municipal de Carambeí.

Exmo. Sr.

Cumprimentando-o cordialmente, encaminhamos resposta ao **Ofício n.º 048/2024 da Câmara Municipal de Carambeí**, o qual solicita providências que entender necessária, referente ao Protocolo sob o nº 20230208080908 recebido através da Ouvidoria da Câmara Municipal, através do **Ofício n.º. 697/2024 da Secretaria Municipal de Saúde**.

Sem mais para o momento, manifestamos nossos votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente.

ELISANGELA PEDROSO DE OLIVEIRA NUNES
PREFEITA MUNICIPAL

Exmo. Senhor

SERGIO LUIS DE OLIVEIRA

PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE CARAMBEÍ

Nesta



Ofício nº 697/2024 - Centro. M de Saúde

Carambeí, 20 de junho de 2024.

Exma. Senhora
Elisangela Pedroso de Oliveira Nunes
Prefeita Municipal

Assunto: Resposta ao Ofício nº48/2023.

Excelentíssima Senhora Prefeita.

Pelo presente, encaminhamos em anexo resposta ao Ofício nº48/2023 Protocolo sob o nº 20230208080908.

Sendo o que se apresenta, aproveitamos a oportunidade para reiterar votos de estima e apreço, permanecendo à disposição para outros esclarecimentos que se mostrarem necessários.

Sem mais para o momento, desde já agradecemos as providências.

Atenciosamente,


Maira Martins de Hollebem
Secretária Municipal de Saúde
Portaria nº 405/2023



Ofício nº 13/2024-SMS

Carambeí, 19 de junho de 2024

A Secretaria Municipal de Saúde

Assunto: Resposta ao ofício nº48/2023

Em resposta ao Protocolo nº 20230208080908 registrado na Ouvidoria da Câmara Municipal de Carambeí, no qual foi relatado um problema referente à impressão do Cartão SUS, informamos o seguinte:

O paciente solicita a reimpressão do Cartão SUS, e não apresenta nenhum tipo de documento, é feita uma busca, porém o protocolo de atendimento exige a apresentação de documento para que possamos verificar os dados corretos na busca nacional do Cartão SUS.

No entanto, pedimos desculpas pelo ocorrido e reconhecemos que pode ter havido uma troca de informações no sistema.

Gostaríamos de esclarecer que, devido à grande quantidade de pessoas que o setor de exames atende diariamente, situações como essa podem, infelizmente, passar despercebidas.


Suzyane Lopes da Silva
Coordenadora Setor de Exames

19/06/24
Dueno